

## Byggevirksomheden A/S

CVR: 12345678  
For entreprisen: Byggesag 1 (sags nr. 1234-003)

Dette dokument er resultatet af **evaluering af en entreprise**. Virksomheden er blevet evalueret af sin kunde eller dennes repræsentant efter BYGGE RATING standarden. BYGGE RATING understøtter konkurrence på kvalitet i byggeriet og giver bygherre et standardiseret værktøj til udvælgelse af entreprenører og rådgivere.



Tidsfrister



Mangler



Arbejds miljø



Kundetilfredshed

Skala: 

Projektinformation			
Kunde	Bygherre abc A/S		
Evalueret af	Bygherre abc A/S		
Anvendelse	Bygninger hovedsageligt til helårsbeboelse		
Projekttype	Tilbygning, ombygning, renovering		
Partnering	Nej		
Bemærkninger	Ingen		
Entrepriseinformation			
Evalueringstidspunkt	2. januar 2017	Entrepriseform	Hovedentreprise
Byggestart	1. oktober 2014	Virksomhedens rolle	Hovedentreprenør
Afl levering	10. december 2016	Entreprisensum	50 - 100 mio. kr.
Gyldig til og med	2. januar 2020	Er evalueringen afbrudt?	Nej

## Byggevirksomheden A/S

CVR: 12345678  
For entreprisen: Byggesag 1 (sags nr. 1234-003)

Område	Indikator	Virksomhedens resultat			Bygge Rating	
Tidsfrister	Faktisk udførelsestid i forhold til planlagt udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	100,0 %			A	
Mangler	1) Antal kosmetiske mangler	3,276 pr. mio. kr.			B	
	2) Antal mindre alvorlige mangler	0,000 pr. mio. kr.				
	3) Antal alvorlige og kritiske mangler	0,000 pr. mio. kr.				
	4) Antal forhold, der skal undersøges nærmere	0,000 pr. mio. kr.				
	Økonomisk værdiansættelse af mangler	0,179 %				
	Har der været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?	Nej				
Arbejdsmiljø	Arbejdsulykker fordelt efter alvorskategori	Kategori	1	2	3	A
		Antal	0	-	-	
	Ulykkesfrekvens	0,0 pr. mia. kr.				
	Vægtet ulykkesfrekvens	0,0 pr. mia. kr.				
Kundetilfredshed	Kundetilfredshed med byggeprocessen (skala 1-5)	4,0			A	
	Kundelojalitet (skala 1-5)	5,0				
<b>Point i alt (max. 20)</b>					<b>18,6</b>	

Emner i kundetilfredhedsmåling	Vurdering	Betydning
Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen.	4	5
Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer.	5	5
Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden.	3	5
Entreprenørens evne til indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse.	4	5
Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner.	5	5
Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse.	4	5
Entreprenørens evne til at gennemføre en aktiv og forebyggende sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitik under arbejdets udførelse.	-	-
Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering.	4	5
Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav.	3	4

# BYGGE RATING

Målbare forbedringer af byggeriet

## Baggrund

### Konkurrence på kvalitet

BYGGE RATING giver bygherren mulighed for at vælge de bedst kvalificerede virksomheder til sine byggeprojekter. Entreprenører og rådgivere får en BYGGE RATING, som de kan bruge internt i ledelsen og eksternt til at vinde nye opgaver.

### Sådan bliver BYGGE RATING til

Den enkelte virksomhed bliver bedømt af sin kunde og får en BYGGE RATING for hver enkelt opgave, den har fået evalueret. BYGGE RATING for en opgave er gyldig i 3 år.

### Mulighed for kontrol

Man kan få verificeret BYGGE RATING ved at kontakte Byggeriets Evaluerings Centers Fond.

Byggeriets Evaluerings Centers Fond  
Strandgade 27B, plan 5, 1401 København K  
Tel: 32 64 14 40 • Fax: 32 64 14 41  
e-mail: info@byggerating.dk  
web: www.byggerating.dk

## Vejledning

### Projekt- og entrepriseinformation

Projekttypen vises som enten "Nybyggeri", "Tilbygning, ombygning, renovering" eller "Anlæg".

Projektets entrepriseform vises som enten "totalentreprise", "hovedentreprise", "storentreprise" eller "fagentreprise".

Virksomhedens rolle i projektet vises som enten "totalentreprenør", "hovedentreprenør", "storentreprenør", "fagentreprenør" eller "underentreprenør".

### Prisniveau

Alle priser bliver regnet i 2016 niveau ved hjælp af byggeomkostningsindekset fra Danmarks Statistik. Dette gør de enkelte evalueringer sammenlignelige over en årrække.

### Arbejdsulykker fordelt efter alvorskategori

En arbejdsulykke registreres i én af følgende tre alvorskategorier:  
Kategori 1: mindre end 3 ugers fravær  
Kategori 2: 3 - 26 ugers fravær  
Kategori 3: mere end 26 ugers fravær samt ulykker med permanent uarbejdsdygtighed eller dødsfald til følge.

### Vægtet ulykkesfrekvens

På baggrund af Arbejdstilsynets ulykkesstatistik vægtes ulykkerne med faktor 1:3:33 i forhold til ulykkens alvorskategori. Herefter beregnes en vægtet ulykkesfrekvens.

### Kundetilfredshed med byggeprocessen

Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala:

- 1 = Meget værre end gennemsnittet,
- 2 = Værre end gennemsnittet,
- 3 = Som gennemsnittet,
- 4 = Bedre end gennemsnittet,
- 5 = Meget bedre end gennemsnittet.

### Kundeloyalitet

Kundens vurdering af om man vil benytte virksomheden igen ved et lignende projekt. Nøgletallet er opgjort efter følgende karakterskala:  
1 = Udelukket, 2 = Sikker ikke, 3 = Muligvis, 4 = Sikker, 5 = Helt sikker.

En streg (-) betyder, at spørgsmålet ikke er relevant i den konkrete opgave.

## BYGGE RATING

BYGGE RATING viser, hvor virksomheden placerer sig i forhold til gennemsnittet for alle gyldige sager i BEC databasen.

Systemet er baseret på pointsystemet, der er gengivet i tabellen nedenfor. Pointsystemet er inddelt således, at gennemsnittet for nøgletal om tidsfrister, mangler og arbejdsulykker er i det interval, der giver 3 point.

For områderne 'mangler' og 'kundetilfredshed' beregnes point som gennemsnittet af delpoint.

De opnåede point for hvert af de fire områder giver virksomhedens BYGGE RATING som angivet i denne tabel:

BYGGE RATING		Område	Tidsfrister Mangler	Kunde- tilfredshed Arbejdsmiljø
		<b>A</b>	Meget bedre end gennemsnittet	5 point
<b>B</b>	Bedre end gennemsnittet	≥ 4 point	≤ 4 point	
<b>C</b>	Som gennemsnittet	≥ 3 point	≤ 3 point	
<b>D</b>	Værre end gennemsnittet	≥ 2 point	≤ 2 point	
<b>E</b>	Meget værre end gennemsnittet	≥ 1 point	1 point	

### Pointsystem for 2017 – opdateres årligt den 1. januar

Område	Indikator	Point				
		1	2	3	4	5
Tidsfrister	Faktisk udførelsestid i forhold til planlagt udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser	≥126,00	<126,00	<105,52	<100,60	<100,19
Mangler	1) Antal kosmetiske mangler	≥15,56	<15,56	<3,11	<0,91	<0,10
	2) Antal mindre alvorlige mangler	≥5,19	<5,19	<0,98	<0,21	<0,03
	3) Antal alvorlige og kritiske mangler	≥1,67	<1,67	<0,19	<0,03	<0,01
	4) Antal forhold, der skal undersøges nærmere	Der gives ikke point				
	Økonomisk værdiansættelse af mangler	≥4,05	<4,05	<0,88	<0,26	<0,02
	Andel sager med mangler, der har haft betydning for ibrugtagning	Der gives ikke point				
Arbejds- miljø	Vægtet ulykkesfrekvens	≥83,25	<83,25	<18,62	<3,84	0