

PROCESEVALUERING - RÅDGIVER

Virksomhed: _____

Byggesag: _____ Evt. BEC sagsnr: _____

Udfyldt af: _____ Dato: _____

Dette er en frivillig procesevaluering, som har til formål at undersøge, om rådgiveren er på rette kurs, eller om der er forhold, der skal rettes op på. Procesevalueringen indgår ikke i rådgiverens Bygge Rating, som beregnes af Byggeriets Evaluerings Center, når rådgivningsopgaven afleveres.

Betydning	Vurdering (spm. 1-13)	Vurdering (spm. 14)	Vurdering (spm. 15)
1 = Mindst vigtigt	1 = Meget værre end gennemsnittet	1 = Utilfreds	1 = Udelukket
2 = Mindre vigtigt	2 = Værre end gennemsnittet	2 = Mindre tilfreds	2 = Sikkert ikke
3 = Vigtigt	3 = Som gennemsnittet	3 = Tilfreds	3 = Muligvis
4 = Mere vigtigt	4 = Bedre end gennemsnittet	4 = Mere tilfreds	4 = Sikkert
5 = Særdeles vigtigt	5 = Meget bedre end gennemsnittet	5 = Særdeles tilfreds	5 = Helt sikkert

Spørgsmål		Betydning	Vurdering
1. Rådgiverens evne til at opstille realistiske budgetter	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. Rådgiverens evne til at opstille realistiske tidsplaner	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Rådgiverens evne til at anskueliggøre sine forslag	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4. Rådgiverens evne til at føre en konstruktiv dialog	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Rådgiverens bidrag til konstruktivt samarbejde mellem projektets aktører	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende æstetisk løsning	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Rådgiverens bidrag til at opnå en tilfredsstillende funktionel løsning	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. Rådgiverens bidrag til at opnå et godt indeklima	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. Rådgiverens bidrag til at opnå en løsning med en fornuftig driftsøkonomi	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
10. Rådgiverens bidrag til at opnå en miljømæssig fornuftig løsning	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11. Rådgiverens evne til at levere den aftalte kvalitet i projektmaterialet	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12. Rådgiverens håndtering af processer med beboere/lejere/naboer under byggeriet	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13. Rådgiverens bidrag til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering	Ikke relevant <input type="checkbox"/>	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
Sum af spørgsmål 1-13			
14. Din samlede tilfredshed med rådgiverydelsen			1 2 3 4 5
15. Loyalitet: Vil du benytte rådgiveren igen ved et lignende projekt?			1 2 3 4 5

Gennemsnit = $0,5 \times G + 0,25 \times V14 + 0,25 \times V15 =$ _____ Bygge Rating: _____

ABGDE

BYGGE RATING

Målbare forbedringer af byggeriet

Evt. bemærkninger:

Forbedringspotentiale

I tabellen nedenfor kan anføres, hvad rådgiveren konkret kan gøre for at forbedre vurderingen.

Spørgsmål

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

BYGGE RATING

Målbare forbedringer af byggeriet

Vejledning til procesevaluering - rådgiver

Du skal i skemaet give en bedømmelse af virksomhedens præstation på byggesagen. For spørgsmål 1-13 skal du udfylde betydning (hvor vigtigt har emnet været i den konkrete byggesag?). For spørgsmål 1-15 skal du udfylde vurdering (hvor tilfreds er du med virksomhedens ydelse?)

Vurderingen skal ske på baggrund af din forventning til, hvordan et gennemsnit af branchens virksomheder ville klare opgaven og således ikke forventningen specifikt til den givne virksomhed.

Hvis et spørgsmål ikke har relevans for vurderingen af virksomhedens ydelse, skal du sætte et kryds i "ikke relevant".

Formål

Procesevalueringen skal først og fremmest tjene som udgangspunkt for en dialog mellem rådgiver og bygherre. Evalueringen kan gennemføres efter behov, fx midtvejs i projekteringen og midtvejs i udførelsesfasen.

På baggrund af evalueringen kan rådgiver og bygherre drøfte, hvad rådgiveren kan gøre for at fastholde høje karakterer og/eller hæve lave karakterer.

Kontakt

Spørgsmål vedrørende denne blanket og Bygge Rating kan stilles til:

Byggeriets Evaluerings Center
Strandgade 27B, Plan 5
1401 København K

Telefon: 32 64 14 40

E-mail: info@byggerating.dk

Hjemmeside: www.byggerating.dk

Beregning af gennemsnit

Ved brug af forkortelsen V1 for vurderingen i spørgsmål 1 osv. beregnes gennemsnittet således:

$$\text{Gennemsnit} = 0,5 \times G + 0,25 \times V14 + 0,25 \times V15$$

Hvor

$$G = \frac{V1 + V2 + \dots + V13}{13 - \text{antal "ikke relevant"}}$$

Hvis der er svaret "ikke relevant" i alle spørgsmålene 1 – 13, sættes G = 0, og

$$\text{Gennemsnit} = 0,5 \times V14 + 0,5 \times V15$$

Bygge Rating

Rådgivningsopgavens Bygge Rating bestemmes ud fra denne tabel:

Bygge Rating	Gennemsnit
A Meget bedre end gennemsnittet	≤ 5
B Bedre end gennemsnittet	≤ 4
C Som gennemsnittet	≤ 3
D Værre end gennemsnittet	≤ 2
E Meget værre end gennemsnittet	1